

# 对标“十四五”规划，开启教育后勤新征程

## —上海市学校后勤协会 2021 年工作总结

(上海市学校后勤协会三届六次理事会审议通过)

2021 年，无论是在中国共产党历史上，还是在中华民族历史上，都是具有里程碑意义的一年。中国共产党迎来百年华诞，第一个百年奋斗目标胜利实现，在中华大地全面建成小康社会，历史性地解决了绝对贫困问题，开启全面建设社会主义现代化国家、向着第二个百年奋斗目标进军的新征程。这一年，我市教育后勤事业蓬勃发展，服务方式进一步升级，运行效益大幅提升，科技创新广泛应用，行业建设取得长足进展，为推进我市教育事业现代化奠定了坚实基础。

这一年，市协会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神和十九届历次全会精神，紧紧围绕教育改革发展大局，聚焦“十四五规划”和《中国教育现代化 2035》，努力适应新时代上海教育现代化发展新要求，积极回应师生新期待，以“立德树人”为根本任务，围绕市教委中心工作，致力于科学谋划和推动教育后勤高质量发展，扎实完成各项工作。

### 一、以“四史”学习教育为契机，加强政治理论学习，筑牢理想信念之基

历史是最好的教科书，党史是最好的营养剂。为从党的百年伟大奋斗目标中汲取前进的智慧和力量，协会各分支机构深刻认识开展“四史”学习教育的重大意义，通过主题报告、参观走访、交流学习等形式，将学习教育纳入协会中心工作体系，融入为推进学校后勤现代化建设中，引导全体党员干部坚定理想信念、传承红色基因、永葆政治本色。

7月13日，上海市教育委员会学校后勤保卫处党支部书记、上海高校后勤服务中心党委书记张旭以《从党史中感悟初心使命》为题，为上海市教育委员会学校后勤保卫处党支部、上海高校后勤服务中心党委、上海市学校后勤协会、上海现代高校智慧后勤研究院的党员干部讲授了一堂生动的党史学习教育专题党课。他以“解读、感悟、引领”为主题，从“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”等方面深入浅出地阐述了党史学习教育的重要意义，强调明理是前提、增信是保障、崇德是动力、力行是最终目标和使命，为党员干部如何进一步深入学习党史、如何将党史学习与实际工作结合、如何进一步为人民办好实事指明了方向。

## 二、以加强自身建设和提升服务能力为基础，不断适应教育后勤现代化新要求

1、积极参与“1+4”工作体系，发挥行业组织作用。市协会按照市教委年初召开的新学期“1+4”后勤工作务虚会会议要求，继续加强协会自身建设，主动适应教育后勤现代化新要求。发挥行业指导作用，做好宣传工作，积极调动社会力量，发挥企业会员优势，为学校的后勤保障出智助力。

2、健全机制，规范流程，全面提升协会工作质效。按照章程和社团局相关要求，4月10日，市协会依法依规召开三届四次会员代表大会，认真审议并通过市协会2020年工作总结、2021年工作要点、市协会2020年度财务收支及审计情况报告、市协会三届四次会员代表大会会议程等报告和相关方案；9月7日，市协会召开分支机构负责人工作会议，回顾成绩，总结经验，讨论下半年工作计划，为全年工作完美收官打下良好基础。

3、编制企业会员名录，搭建校企交流平台。为了充分发挥市协

会的平台和桥梁纽带职能，更好地展示企业会员在学校后勤管理与服务标准化和现代化建设中应有的作用，市协会组织汇编 2021 年《上海市学校后勤协会企业会员名录》(以下简称名录)，让各级各类学校及时了解和掌握企业会员的最新情况及企业服务内容、新动态、新产品、新技术等信息，以增进企业会员单位与学校的交流和联系。同时，企业相关信息同步在市协会网站企业会员栏目进行展示。

**4、发挥专业优势，助力疫情防控常态化背景下后勤服务保障工作。**8 月，为做好校园常态化疫情防控工作，结合本市教育系统实际，市协会研究编制了《关于切实加强和做好秋季学期开学前后学校后勤各项疫情防控工作的提示》，在疫情防控常态化背景下，聚焦关键服务区域、员工健康管理等后勤服务保障中的重点、难点问题，助力校园疫情防控；12 月，为切实加强今冬明春期间疫情防控，确保师生健康平安过节，市协会下发《关于加强疫情防控，统筹做好今冬明春疫情防控工作提示》，建议教育后勤系统从严从实科学精准扎实做好今冬明春疫情防控，突出校园疫情防控措施温度，提前谋划春季开学返校安排，确保疫情防控措施和要求落地落实。

**5、依托行业优势，不断提升广大师生幸福感和满意度。**配合“五五购物节”及“乐享锦江·G02021 城市生活季”主题，商专会和上海教育超市从 5 月 20 日开始推出校园“礼”赞活动，持续近 40 天，贯穿 520、端午节、618、考试季等多个节日和重要时间点，围绕“乐享”、“礼”赞关键词，推出消费有“礼”、随心买、任意 BUY 促销、名特优商品巡展、美食节及随心游、任意 GO 等系列活动；与锦江研学联合推出校园礼赞“高校师生游花博”直通车，通过教育超市门店的宣传和推广，助力“百万学生游花博”，参与师生全程尽享 VIP 高端导游服务。活动覆盖门店 76 家，惠及师生 2 万余人，举办名特优

商品巡展 8 次，美食节 1 次，参与单位 7 家。

### 三、以政府职能部门工作为中心，不断提高咨政辅政服务水平

1、**承接高校校园安全及饮食工作综合督查检查。**为进一步加强校园安全管理和正常运行，保障广大师生身心健康，维护学校教育教学秩序，确保高校安全稳定，6 月份、11 月份期间，市教委组织校园安全及饮食工作综合督查检查，市协会、相关专委会及上海各高校的相关专家组成督察组队伍，督查分 2 个阶段进行，覆盖全市 63 所高校，助力守护校园安全工作底线，打造平安校园，品质生活。

2、**参与组织教育系统防汛防台应急演练。**为做好本市教育系统防汛防台应急抢险工作，全面提升应对突发性事件能力，7 月 7 日，由上海市教育委员会和市防汛指挥部办公室联合主办的“2021 年上海市教育系统防汛防台应急演练”在上海建桥学院临港校区展开，市协会全程参与演练组织工作。演练中，应急抢险队伍业务熟练、精神饱满、配合密切，圆满完成了各项演练科目，达到了检验预案、磨合机制、锻炼队伍以及宣传教育的预期目的。

3、**配合做好学校后勤信息化平台建设。**信息化专委会配合市教委完成了对现有市级后勤信息化平台的排摸，为做好后勤十四五规划后勤信息化部分提供了有力支撑。通过对现有市级平台实际数据标准、功能模块、使用情况、使用效果等的调研，摸清家底，把握需求，为上海市学校后勤管理平台做好基础数据提供，根据实际情况整合收集数据，做好技术支撑和咨询服务。

4、**协助做好普教系统后勤现代化建设调研。**为推进上海基础教育，进一步提升普教系统学校后勤保障水平，落实习总书记关于制止餐饮浪费工作要求，普教分会协助市教委实地调研松江区教育局、奉

贤区教育局、静安区教育局，了解基层需求，建立各区联络网络，更好地为基层提供适恰的服务。在进一步调研的基础上，后续将对标《中国教育现代化 2035》，从体制机制上对中小学后勤现代化建设作整体设计，出台管理意见、规范和行业标准，共同努力建设美丽安全校园，为孩子们健康快乐成长保驾护航。

**5、协助做好节能减排等生态文明项目建设工作。**5月底，能专会协助市教委推出节能减排项目奖补资金申报方案，并负责收集项目申报意向，成立奖补资金项目组，收集整理申报材料，汇总信息，为专家评审提供有力支持。11月，能专会再次协助市教委做好2022年度的上海市生态文明建设示范学校奖补资金的申报、评审等工作。为配合学校光伏发电项目推广的顺利进行，向各学校发放建筑楼宇面积调研表，对各学校建筑情况进行调研分析，收集汇总数据，及时报送市教委，为出台相关方案奠定基础。同时，编印《“十三五”上海市高等学校重点节能环保工程案例汇编》，为高校节能减排工作提供经验支持。

#### **四、以“六T”实务现场管理为引领，进一步加强学校后勤管理规范化建设**

市协会积极推进“六T”实务现场管理，以评促建，以评促改，提升食堂和公寓（宿舍）“六T”的内涵建设和覆盖面。

**1、深入推进高校食堂“六T”实务现场管理。**10月26日-11月23日期间，餐专会组织近20人组成的评估工作组对全市22所申报高校，共52个食堂进行了为期一个月的现场评估工作。初次申报通过率为88.5%；对15所高校、19个食堂展开了“六T”实务现场管理达标（示范）食堂复查工作，复查通过率为78.9%。截止2021年底，全市高校已有327个食堂被评为“六T”达标食堂（其中“六T”

示范食堂 62 个), 约占全市高校学生食堂总数的 85%。

**2、全面加强本市普教系统学校食堂“六 T”实务管理。**以规范食堂管理和 service 为抓手, 以提升学生在校就餐满意度为目标, 2021 年, 市协会根据市教委的工作要求, 在本市普教系统全面推广学校食堂“六 T”实务管理, 开展“六 T”食堂创建评选, 挖掘“六 T”食堂实务操作典型案例。明确在第一个创建评选周期内 (3 年), 实现全市普教系统学校食堂员工对“六 T”实务管理知识知晓率达到 90% 以上, 各区均有普教学校食堂达到“六 T”食堂创建要求, 市教委直属学校全部启动“六 T”实务管理。

**3、继续深化中职学校“六 T”食堂实创建和复评。**在市协会统筹组织下, 2021 年, 中职分会继续组织开展中职学校第六批“六 T”食堂创建和复评工作。在全部 13 所参与评选的学校食堂中, 上海健康医学院附属卫生学校为新申报创建, 上海市商业学校等 4 所学校在“六 T”达标食堂的基础上申报创建“六 T”示范食堂, 上海市电子工业学校等 8 所成功创建第四批“六 T”食堂的学校接受复评。

**4、持续推动学生公寓“六 T”创建不断向纵深延伸。**公寓、物业与接待专委会汇编 2015-2017 年五星公寓集锦, 向各学校通报。对 2015 年以来学生公寓“六 T”管理达标创建工作进行汇总梳理。对照 2020 版学生公寓“6T”管理实施标准, 对 2021 年学生公寓“6T”管理达标创建工作进行动员部署, 截止 2021 年 10 月底全市 24 所学校 67 幢学生公寓申报了 6T 创建。同时, 学生公寓“6T”创建向中职辐射, 首轮 5 所学校开展试点评估。

## **五、以标准化建设为抓手, 全面助力教育后勤高质量发展**

**1、推进教学楼标准化建设。**为夯实基础、规范管理, 进一步提升教学楼的管理水平, 公寓、物业与接待专委会以标准化建设为抓手,

积极推广标准化试点经验，发挥试点的示范、引领作用。7月8日，由上海师范大学和生乐物业共同承担的“上海市教学楼服务标准化试点”顺利通过专家组验收。

**2、推动建立校园商业服务质量标准体系。**为进一步提升校园商业服务质量，不断提升校园商业服务水平、提升师生校园生活满意度和幸福感，商专会积极组织和参与“校园商业服务与管理标准化试点”项目。4月9日，项目启动会在上海世博展览中心举行，9月29日，项目专家咨询会召开，通过标准实施和推广，推动上海、长三角乃至全国高校校园商业均衡化、标准化发展。

**3、制定智慧校园后勤团体标准。**校园管理专委会以《中国教育现代化 2035》《加快推进教育现代化实施方案（2018—2022 年）》《教育信息化 2.0 行动计划》等政策为导向，编制上海市学校后勤协会团体标准《智慧校园后勤建设与应用规范》《智慧校园后勤管理规范》，规定了智慧校园后勤管理、智慧校园后勤服务、智慧校园环境、信息安全体系等的系统架构及基本要求、任务和内容，为本市各校探索学校后勤智慧化建设给予了良好的技术指导和实践指南。

**4、推动学校食堂（餐厅）标准化研究。**餐专会启动《学校食堂（餐厅）菜品标准化研究》，2021 年，组织召开 7 次课题专题咨询研讨会，对上海各高校提供的保障型菜单进行深度梳理分析，汇总整理，初步形成了《上海高校学生食堂标准化菜品》；信息化专委会建立了高校餐饮类专家智库，深入研究和支撑 1-2 个标准化高校食堂建设案例，探讨高校食堂标准化工作和餐饮数字化转型工作的有效实践。

## **六、以课题研究为载体，为教育后勤现代化建设提供有力理论支撑**

**1、加大课题研究支持力度。**为进一步向学校后勤管理、服务质

量提升贡献更多有价值的探索和政策支持，在市教委的指导下，市协会和上海现代高校智慧后勤研究院联合启动 2021 年度上海市学校后勤系统研究课题申报工作，配套科研经费 100 余万元，涵盖高校、中职、普教等各类型学校。最终确定立项 45 个课题，其中《高校餐饮数字化转型的应用研究》等 12 个课题被列为重点课题，《高校后勤劳动育人能力提升路径研究》等 33 个课题被列为一般课题。结题验收通过后的研究成果将以论文集的形式编辑出版，优秀课题将推荐至上级教育管理或后勤研究刊物刊载并予以表彰。

**2、积极参与中后协相关课题研究。**公寓、物业与接待专委会针对中后协《高等学校学生公寓星级管理服务评价规范》团体标准提出上海的建议，上海交通大学后勤保障中心立项申报了中后协课题《校园垃圾分类典型经验总结和实施中的重点、难点问题研究》；商专会参与后勤研究杂志社撰写《高校后勤管理简明读本》第七章高校商业服务与管理部分内容，负责起草第四节高校商业服务标准化建设及第五节高校商业服务公共卫生事件处置的材料，经过各专家、高校商业服务管理者、实践者等多次讨论后，该稿件已于 8 月底提交后勤研究杂志社审核。

## **七、以学习培训为引擎，助力打造高素质后勤队伍**

**1、科学制定系统培训方案。**在市协会的统筹安排下，培训工部按照“分类培训，精准组织，注重实效”的原则，根据市教委有关工作要求和协会年度工作安排，制定了《2021 年度上海市学校后勤协会培训方案》。方案初步设计了“领导素养、管理素养和基础素养”三大培训部分，全面提升广大后勤干部职工的职业技能与职业素养，进一步促进后勤服务工作标准化、规范化。

**2、认真做好公共营养师培训。**为进一步提升学校营养健康管理

人员专业知识和技能，引导学校合理搭配饮食，确保学生营养健康。2021年，市协会继续举办《上海市学校公共营养师》继续教育培训班，由上海市公共安全技能培训学校组织实施。

**3、加大“六T”实务现场管理培训力度。**为做好创建和复评工作，**中职分会、餐专会**分别举办“2021年度上海市学校食堂‘六T’实务现场管理培训会”，重点从食堂“六T”实务现场管理的基本要求、内涵要点、规范标准等方面讲解了“六T”现场检查细节和要点，相关学校分管校长、后勤部门负责人、食堂管理人员积极参加。公寓、物业与接待专业委员会组织专题会议，对2021年学生公寓“6T”管理达标创建工作进行专题培训。

**4、积极参与组织中后协相关培训工作。**作为全国后勤协会信息化专委会的副主任单位，信专会积极参加全国信专会组织的两次培训班工作，参与培训班的前期策划和主题选定工作，并积极做好与全国信息化专业委员会的联系对接工作；11月12日，中后协寓专会组织的第一期高校学生公寓管理云课堂，上海师范大学学生生活园区管理中心主任沈琳围绕“6T”标准服务，从基本情况、智慧园区、规范管理、党建引领四个方面分享了学生生活园区治理体系和治理能力建设体会，向全国高校进行了经验分享。

## **八、以团队文化建设为支撑，增强后勤队伍整体战斗力**

**1、开展“三牛”式人物评选。**在中国共产党成立100周年之际，为把学习“七一”重要讲话精神的成果转化为奋进新征程、建功新时代的实际行动，市协会在全市后勤系统组织开展“孺子牛”、“拓荒牛”、“老黄牛”式优秀后勤管理和服务人员评选展示活动，进一步激励广大员工为实现师生对美好生活的向往不懈努力。经综合评审，决定授予110名同志为“孺子牛”式优秀管理服务人员，57名同志为“拓

荒牛”式优秀管理服务人员，107名同志为“老黄牛”式优秀管理服务人员。

**2、举办“巾帼玫瑰”系列评选。**为激励广大女教职员工主动适应高校后勤发展新常态，立足后勤保障工作岗位，更好地服务和保障学校教学科研工作，建设美丽文明校园，同时也体现学校（单位）对女性同胞的关爱，3月，女工部启动活动，共评出60名在高校后勤岗位工作表现突出的女教职工，同时，女工部在上海高校（单位）后勤系统开展妇女活动特色案例征集活动，大大激发了后勤女职工工作岗位中的荣誉感、使命感和获得感。

**3、积极参与全国性各类先进的推荐和评选。**为增强广大后勤员工的责任感和使命感，市协会积极组织推荐我市教育后勤系统员工参加中后协举办的以“不忘立德树人初心，牢记服务育人使命”为主题的“2021年度最美后勤人”推举活动，通过多种渠道和方式展现全市教育后勤战线上“敬业美、匠心美、乐群美”三个维度中感人至深、鼓舞人心的人物和最美服务团队，通过协会的平台讲好教育后勤的“最美”故事。

## **九、以深化交流为纽带，不断拓展各层面合作与共建**

**1、进一步落实长三角一体化发展理念。**4月10日，长三角高校后勤协同发展联盟联席工作研讨会在上海世博展览馆召开。长三角各省市代表在会议上交流分享了各自当前高校后勤领域的重点工作与热点问题，并就如何促进长三角区域高校后勤协同发展、合作交流开展了讨论。会议还就开展长三角高校后勤进行联合课题研究、制定长三角行业规范与标准、开展后勤干部联合培训等项目的可行性进行了探讨，并深入的交换了意见。

**2、积极组织参加中国教育后勤展览会。**4月9-11日，第四届中

国教育后勤展览会在上海世博展览馆召开。本次展览会以“礼敬建党一百周年”为定位，以“科技后勤·智慧校园，共建教育新生态”为主题，引领教育后勤管理变革，提升教育后勤服务保障能力，满足广大师生对后勤服务的多元化需求，助推新时代教育后勤现代化建设，市协会积极组织会员单位参展参会，充分利用好这个教育后勤人”学习交流、供需链接、贸易合作的校园全场景管理服务平台。

**3、组织参加中国教育后勤协会伙食管理专业委员会二届二次委员会。**4月9日，中国教育后勤协会伙食管理专业委员会二届二次委员会在上海召开。会上，同济大学后勤集团、上海交通大学后勤保障中心、上海高校后勤配货管理中心三个学校（单位）荣获“全国高校餐饮系统疫情防控工作先进集体”称号，赵正军（华师大）、傅佳喆（建桥学院）、方勇（上理工）、陆培德（东华）、孙凯（上师大）五名个人荣获“全国高校餐饮系统疫情防控工作先进个人”称号。

**4、组织参加第22届中国青海绿色发展投资贸易洽谈会开幕式。**为贯彻落实上海市教育委员会、上海市学校后勤协会有关会议精神和落实乡村振兴工作部署，有序推动上海市学校后勤协会餐饮管理专业委员会工作，进一步了解兄弟院校和社会市场餐饮原材料基地情况。7月21日至26日，市协会和部分高校后勤人员受邀参加了第22届中国青海绿色发展投资贸易洽谈会开幕式，并赴青海大学、青海省学习考察，提高了大家助力消费扶贫和乡村振兴工作的责任感与使命感。

2021年成绩背后，离不开政府主管部门的全力支持，离不开学校的充分理解，离不开会员的倾力配合。2022年是实施“十四五”规划的关键之年，市协会将不忘立德树人初心，牢记服务育人使命，

进一步提升教育后勤现代化治理能力，续写教育后勤高质量发展的新  
华章！

上海市学校后勤协会

2021年12月